

**Examen du 3 mars 2020**

**Epreuve d'Introduction  
à la Gestion des Ressources Humaines**

Mme HENNEQUIN

1<sup>ère</sup> session – Sujet C

Aucun document n'est autorisé

Durée : 1 h

Seule la grille de réponses sera ramassée (Merci de ne pas la plier ou la tâcher). Lisez bien les consignes de remplissage au stylo bleu ou noir non effaçable. La bonne case doit être cochée de la manière suivante :



Seules les cases cochées clairement sont interprétées correctement ! Pour corriger une case cochée, remplissez complètement la case de couleur : elle sera interprétée comme non cochée :



Les cases ainsi corrigées ne peuvent pas être marquées à nouveau. Veuillez ne rien inscrire en dehors des cases.

Il s'agit d'un QCM à point négatif. Soyez donc bien sûr de votre réponse avant de cocher.

## Sujet Groupe C

### Important:

Reportez vos réponses sur la grille de réponses. Elle sera scannée automatiquement. Attention de ne pas la plier ni la tacher. Utilisez un stylo noir ou bleu pour remplir les champs. Pour corriger une case cochée, remplissez complètement la case de couleur: elle sera interprétée comme non cochée.

- 1) Quel argument n'est pas en faveur de la formation d'un point de vue stratégique ?
  - a) Elle permet de doter l'entreprise de ressources distinctives.
  - b) Elle permet de bénéficier de subventions publiques.
  - c) Elle facilite la flexibilité.
  - d) Elle entretient le dialogue social.
- 2) Quel article du Code du travail précise les obligations de l'employeur en termes de santé et de sécurité ?
  - a) L. 4121-1
  - b) R. 4122-2
  - c) L. 4122-1
  - d) R. 4121-1
- 3) Taylor aurait dit à un ouvrier : « On ne vous demande pas de penser ; il y a des gens payés pour cela alors mets-toi au travail ». Que cela signifie-t-il ?
  - a) Que le travail est efficace si les ouvriers sont dociles.
  - b) Que le travail est efficace si les ouvriers respectent les préconisations techniques des ingénieurs.
  - c) Que le travail est efficace si la rémunération récompense les travailleurs les plus intelligents
  - d) Que l'ouvrier est heureux au travail.
- 4) Aujourd'hui, et plus encore demain, le rôle de la GRH sera celui de :
  - a) Partenaire administratif
  - b) Partenaire innovant
  - c) Partenaire économique
  - d) Partenaire stratégique
- 5) Lorsqu'on atteint les résultats qu'on s'est fixés, on est :
  - a) Efficace.
  - b) Performant.
  - c) Pertinent.
  - d) Efficient.
- 6) La gestion du personnel se trouve dans un(e) :
  - a) Groupe.
  - b) Grande Entreprise.
  - c) PME.
  - d) TPE.
- 7) L'équité signifie que pour se mobiliser, les salariés doivent :
  - a) Etre traités de façon égale entre eux.
  - b) Avoir le sentiment d'être traités de façon égale quand ils se comparent avec les salariés d'autres entreprises dans des situations comparables.
  - c) Avoir le sentiment qu'ils sont reconnus et valorisés à hauteur de leurs efforts en comparaison de leurs collègues et de l'extérieur.
  - d) Avoir le sentiment d'être traités de façon égale entre eux.
- 8) LA GPEC s'applique aux entreprises :
  - a) Quel que soit le nombre de salariés
  - b) De plus de 50 salariés
  - c) De plus de 500 salariés
  - d) De plus de 300 salariés



### Sujet Groupe C

9) Le référentiel de compétences :

- a) A un modèle valable dans toutes les entreprises.
- b) Est produit par l'entreprise.
- c) Ne permet pas une évaluation objective des salariés.
- d) Ne permet pas de faire des graduations dans les niveaux de maîtrise.

10) Dans le syndrome du crocodile, l'écart s'appelle :

- a) l'obsolescence
- b) la complexification
- c) la zone de non-compétence
- d) les dents

11) Combien Ulrich voit-il de missions RH ?

- a) 6
- b) 3
- c) 5
- d) 4

12) Quelle qualité n'est pas exigée du DU ?

- a) Durabilité
- b) Traçabilité
- c) Lisibilité
- d) Cohérence

13) Les offres de formation se basent principalement sur :

- a) La gestion prévisionnelle des emplois.
- b) Les cours les plus demandés par les salariés.
- c) Le budget à disposition.
- d) Le recensement des besoins d'un individu/service.

14) La notion de carrière renvoie à l'idée :

- a) Qu'un individu va occuper successivement différents emplois dans sa vie.
- b) Que l'entreprise adapte les ressources futures aux emplois futurs.
- c) Que le salarié va rester toute sa vie professionnelle dans la même entreprise.
- d) Que chaque individu progresse jusqu'à son niveau d'incompétence.

15) Que signifie GPEC ?

- a) Gestion prévisionnelle des emplois et des compétences
- b) Gestion prospective des emplois et des compétences
- c) Gestion prévisionnelle de l'emploi et de la communication
- d) Gestion prospective de l'emploi et de la communication

16) Le CPF signifie :

- a) Le compte professionnel de formation.
- b) La comptabilisation personnalisée de formation.
- c) La certification professionnelle à la formation.
- d) Le compte personnel de formation.

17) Font partie uniquement de l'approche individualisante, les politiques de :

- a) GPEC.
- b) Coaching.
- c) Formation.
- d) Recrutement.

## Sujet Groupe C

**18)** Comment s'appelle la DRH chez Google ?

- a) People analytics.
- b) Techshop.
- c) Pilab.
- d) Pop's.

**19)** Quel auteur a travaillé sur une théorie du processus de la motivation ?

- a) Adams.
- b) McClelland
- c) Maslow.
- d) Vroom.

**20)** Au début, la fonction RH a pour mission principale de :

- a) Améliorer le climat social
- b) Optimiser les coûts de la main d'œuvre
- c) Faire évoluer les ouvriers
- d) Gérer le capital humain

→ **21)** Dans le recrutement, quel dispositif vise à donner de l'information sur la qualité des postes ?

- a) Droit du travail.
- b) Entretien annuel.
- c) Marque employeur.
- d) Diplôme.

**22)** Le travail prend son sens quand il est exécuté dans les règles de l'art. Comment cela s'appelle-t-il ?

- a) La reconnaissance par soi-même.
- b) La reconnaissance par autrui.
- c) Le jugement d'utilité.
- d) Le jugement de beauté.

**23)** Qu'est-ce que la théorie Y ?

- a) Une théorie qui suppose que l'homme est capable de s'épanouir par le travail
- b) Une théorie qui suppose que c'est le collectif de travail qui motive le salarié
- c) Une théorie qui suppose que l'homme n'aime pas le travail
- d) Une théorie qui stipule qu'il est difficile de motiver les jeunes de la génération Y

**24)** Il sert à déterminer le portrait "idéal" de la personne qui doit occuper un poste précis, c'est ?

- a) Le profil de poste
- b) Le graphique personnalisé
- c) Le code de classification des emplois
- d) La fiche de poste

**25)** Le capital humain spécifique :

- a) Porte sur des compétences transférables.
- b) Correspond à l'ensemble des compétences dans un service.
- c) Correspond à des capacités productives spécifiques à un individu.
- d) Correspond à des capacités productives qui ne sont valorisables que dans une entreprise.

**26)** Si on a une culture de la fonction, on a une approche :

- a) Athéna
- b) Dionisos
- c) Zeus
- d) Apollon



### Sujet Groupe C

- 27)** La gestion des emplois est la recherche d'une adéquation entre les hommes et les emplois :
- a) Qualitative
  - b) Aléatoire
  - c) Qualitative et quantitative
  - d) Quantitative
- 28)** Historiquement, le deuxième syndicat à avoir été fondé est :
- a) FO
  - b) CFTC
  - c) CFDT
  - d) CGT
- 29)** En cas de sureffectif et de difficultés économiques, il est possible pour les volontaires de quitter l'entreprise. Pour cela, il faut un(e) :
- a) Licenciement.
  - b) Une procédure de rupture conventionnelle collective.
  - c) PSE.
  - d) Accord emploi et fonctionnement de l'entreprise.
- 30)** La méthode MRS du Pôle Emploi signifie :
- a) Méthode de Recrutement par Simulation
  - b) Méthode de Recrutement Sécurisée
  - c) Méthode de Recrutement Simulée
  - d) Méthode de Recrutement Simplifiée
- 31)** Qu'est-ce qui n'est pas une vertu de la GPEC ?
- a) S'aligner sur la stratégie de l'entreprise.
  - b) Organiser les efforts de la fonction RH.
  - c) Permettre la flexibilité.
  - d) Anticiper les difficultés et les éventuelles crises.
- 32)** Comment s'appelle l'état produit lorsque les buts à atteindre sont clairement définis et qu'ils nécessitent de relever des défis tout en restant parfaitement atteignables et en cohérence avec les valeurs de salarié ?
- a) La satisfaction.
  - b) La motivation.
  - c) Le flow.
  - d) L'implication.
- 33)** Quel objectif n'est pas central dans les politiques de formation ?
- a) Satisfaction du manager.
  - b) Adaptation du salarié à l'évolution des emplois.
  - c) Adaptation du salarié au poste de travail.
  - d) Maintien des salariés dans l'emploi.
- 34)** Combien y a-t-il d'étapes dans le processus de recrutement ?
- a) 3
  - b) 6
  - c) 4
  - d) 5
- 35)** La capacité à obtenir un emploi satisfaisant sur le marché du travail s'appelle :
- a) La mobilité.
  - b) Le nomadisme.
  - c) L'employabilité.
  - d) La motivation.
- 36)** Les possibilités d'apprentissage sont d'autant moins grandes que :
- a) Des processus d'essai-erreur sont possibles.
  - b) Le travail a une dimension collective.
  - c) Le sens du travail demandé est clairement perçu.
  - d) Le salarié est contrôlé par sa hiérarchie.

## Sujet Groupe C

37) Qu'est-ce que le « Burn-out » ?

- a) L'épuisement professionnel
- b) Les troubles du comportement
- c) Le stress professionnel
- d) La démotivation

38) Lors de l'entretien d'évaluation, il n'y a pas :

- a) Une coopération spontanée.
- b) Une préparation du manager mais pas du salarié.
- c) Echange sur les objectifs passés et futurs.
- d) De crainte de l'évaluation.

39) Quand un salarié s'éloigne d'une situation dangereuse pour sa santé au travail, on dit qu'il :

- a) Fait grève
- b) Utilise un droit d'alerte
- c) Manifeste son mécontentement
- d) Utilise un droit de retrait

40) Une entreprise de 32 salariés contribue pour la formation à quelle hauteur de sa masse salariale ?

- a) 0,55 %
- b) 2, 3 %
- c) 1,6 %
- d) 1 %

41) L'asymétrie d'information entre l'employeur et le salarié correspond à :

- a) Une incertitude sur le niveau d'engagement réel du salarié.
- b) Une incertitude sur le nom de l'employeur.
- c) Une incertitude sur le diplôme détenu par le salarié.
- d) Une incertitude sur le niveau de rémunération versé par l'entreprise.

42) La formation à la gestion du temps est, en matière de stress, une mesure :

- a) Inutile.
- b) Tertiaire.
- c) Primaire.
- d) Secondaire.

43) Le schéma de gestion est de la forme :

- a) Evaluation/décision/action/diagnostic.
- b) Diagnostic/décision/action/évaluation
- c) Décision/action/diagnostic/évaluation
- d) Action/Diagnostic/évaluation/décision

44) L'apparition de la fonction RH s'est faite par :

- a) La communication interne
- b) La gestion des compétences
- c) Le recrutement et le maintien de l'ordre
- d) La formation

45) Selon la théorie du capital humain,

- a) L'entreprise doit financer la totalité de la formation du salarié.
- b) Le salarié doit financer lui-même sa formation professionnelle.
- c) La formation professionnelle des salariés doit être cofinancée par l'entreprise et le salarié.
- d) L'Etat doit financer la totalité de la formation du salarié.

46) Quel paramètre n'explique pas l'impact du secteur d'activité sur la place de la RH dans l'entreprise ?

- a) La présence ou non de sites de production.
- b) L'ambition sociale du dirigeant.
- c) Le rôle des partenaires sociaux.
- d) Le poids du capital humain dans le projet stratégique de l'entreprise.



## Sujet Groupe C

47) Quelle est l'obligation de l'employeur en matière de santé et de sécurité ?

- a) De finance
- b) De résultat
- c) D'objectif
- d) De moyens

→ 48) Quel outil n'aide pas à développer l'employabilité et l'information des salariés ?

- a) Les plans de succession.
- b) Les bourses d'emploi.
- c) Les conseillers mobilité.
- d) L'espace métier.

49) Ne fait pas partie des 5E :

- a) Engagement.
- b) Epanouissement.
- c) Ethique.
- d) Employabilité.

50) La conduite du changement est une mission qui concerne :

- a) Les processus dans le quotidien
- b) Les processus dans le futur
- c) Les Hommes dans le futur
- d) Les Hommes dans le quotidien

51) Si l'entreprise pense que la formation ne sert qu'à toucher de l'argent public, l'approche est :

- a) Investissement
- b) pactole
- c) impôt
- d) sécurité

52) Lorsqu'on fixe des objectifs cohérents par rapport à la stratégie de l'entreprise, on est :

- a) Pertinent.
- b) Efficient.
- c) Efficace.
- d) Performant.

53) Les entreprises qui utilisent un personnel déjà qualifié sont appelées :

- a) Organisations peu qualifiées.
- b) Organisations qualifiantes.
- c) Organisations qualifiées.
- d) Organisations tayloristes.

54) Combien y a-t-il de formes de dialogue social en entreprise ?

- a) 2
- b) 4
- c) 3
- d) 5

55) Combien existe-t-il de stratégies en relations sociales ?

- a) 8
- b) 5
- c) 6
- d) 7

56) Si le travail est réalisé de manière isolée et sans possibilité d'évaluer le comportement des salariés, la théorie des incitations préconise de mettre en place :

- a) Un système d'incitation collective.
- b) Un salaire d'efficiencia.
- c) Un système simple de récompenses en fonction des résultats individuels
- d) Une prime.

- 57) Les politiques de formation ont eu pour premières bases législatives celles de :
- a) 1971
  - b) 2014
  - c) 1945
  - d) 1995
- 58) Quelle forme de grève est toujours illégale ?
- a) Grève politique.
  - b) Grève surprise.
  - c) Grève bouchon.
  - d) Grève tournante.
- 59) Les entreprises ont des rémunérations reposant sur des grilles de classification. Pourquoi ?
- a) Pour assurer l'équité externe
  - b) Pour avoir une rigidité du système
  - c) Pour assurer la transparence des pratiques
  - d) Pour avoir un coût moins élevé
- 60) Dans le contexte français, on peut résumer la compétence par le terme :
- a) Savoir-agir
  - b) Savoir
  - c) Savoir-être
  - d) Savoir-faire
- 61) Pour un salarié peu qualifié travaillant à temps plein, il cumule chaque année sur son CPF :
- a) 8000 €
  - b) 500 €
  - c) 800 €
  - d) 5000 €
- 62) Si l'entreprise mène une réflexion sur les choix de rémunération en fonction de leurs régimes d'imposition, son objectif est de :
- a) Limiter les charges de personnel.
  - b) Augmenter la productivité.
  - c) Fidéliser les salariés.
  - d) Sécuriser les salariés.
- 63) Quelle tendance n'impacte pas l'évolution de la fonction RH en 2025 ?
- a) Le développement d'entreprises agiles.
  - b) La transformation digitale.
  - c) L'importance de la raison de l'engagement.
  - d) Le développement de l'individualisme.
- 64) En France, la première maladie professionnelle en termes de nombre de déclaration est :
- a) Le burn-out.
  - b) Le stress.
  - c) Le cancer.
  - d) Le TMS.
- 65) Quel besoin n'existe pas dans la pyramide de Maslow ?
- a) Estime de soi.
  - b) Sécurité.
  - c) Appartenance.
  - d) Reconnaissance.
- 66) La gestion stratégique et locale des RH se trouve dans un(e) :
- a) PME.
  - b) Groupe.
  - c) TPE.
  - d) Grande Entreprise.



## Sujet Groupe C

**67)** Qu'est-ce qu'une VAE ?

- a) Elle permet de valider après un stage les compétences acquises par un salarié.
- b) Elle permet à toute personne engagée dans la vie active de faire le point sur ses compétences et son projet professionnel par des entretiens.
- c) Elle permet à toute personne, après avoir passé un test de compétences, de les voir reconnaître officiellement par un titre, un diplôme professionnel ou un certificat de qualification.
- d) Elle permet à toute personne engagée dans la vie active de se voir reconnaître officiellement ses compétences professionnelles, par un titre, un diplôme professionnel ou un certificat de qualification suite au dépôt d'un dossier.

**68)** Que doit faire l'organisation pour stimuler la motivation extrinsèque ?

- a) Elle doit renforcer l'autonomie des salariés
- b) Elle doit valoriser les compétences des salariés
- c) Elle doit entretenir une bonne cohésion au sein du groupe
- d) Elle doit disposer d'un système de récompense et d'intéressement équitable

**69)** Quel enchaînement causal vous semble être pertinent pour légitimer au mieux la fonction RH ?

- a) Lorsqu'on forme les salariés, on améliore leurs compétences, ce qui améliore la qualité et par conséquent la rentabilité.
- b) Lorsqu'on forme un salarié pour améliorer ses compétences, cela a un coût et pèse sur la rentabilité
- c) Lorsqu'on améliore les compétences, on peut former les salariés, ce qui conduit à une amélioration de la rentabilité
- d) Lorsqu'on améliore la rentabilité, cela permet de dégager des ressources pour former les salariés ce qui améliorer leurs compétences.

**70)** Qu'est-ce qui n'est pas un dispositif informel de formation ?

- a) Mobilité fonctionnelle.
- b) E-learning.
- c) Communauté de pratiques.
- d) Coaching.

**71)** Bonne nouvelle ! Votre entreprise qui a plus de 50 salariés a réalisé une bénéfice record l'année passée. La loi impose à votre employeur de verser à ses salariés :

- a) De la participation.
- b) De l'intéressement.
- c) Un bonus.
- d) Une prime.

**72)** L'entretien professionnel a lieu :

- a) Tous les ans.
- b) Quand le décide l'employeur.
- c) Tous les deux ans.
- d) Tous les 6 ans.

**73)** Le rapprochement vers le centre décisionnel est une mobilité :

- a) Latérale.
- b) Verticale.
- c) Horizontale.
- d) Géographique.

**74)** La prime de sujétion fait partie :

- a) Des périphériques statutaires.
- b) Des périphériques légaux.
- c) De la rémunération directe.
- d) Des périphériques sélectifs.

### Sujet Groupe C

**75)** Dans le recrutement, quel dispositif vise à insuffler de la confiance ?

- a) Marque employeur.
- b) Diplôme.
- c) Droit du travail.
- d) Entretien annuel.

**80)** Quand chaque partie essaie de maximiser sa part dans une négociation cette dernière est dite :

- a) Distributive
- b) Mixte
- c) Irrationnelle
- d) Intégrative

**76)** Qu'est-ce qui n'est pas un dispositif formel de formation ?

- a) Tutorat.
- b) SPOC.
- c) Serious game.
- d) MOOC.

**77)** Quand quelqu'un a des informations que l'autre n'a pas, on parle de :

- a) rationalité limitée
- b) passager clandestin
- c) asymétrie d'information
- d) déficience de capital humain

**78)** La grève n'est plus une faute civile depuis :

- a) 1884
- b) 1946
- c) 1968
- d) 1864

**79)** La théorie des coûts de transaction est de :

- a) Herbert Simon.
- b) Jensen et Meckling.
- c) Meyer et Allen.
- d) Coase et Williamson.