



Examen du 11 Janvier 2017

**Epreuve d'Introduction
à la Gestion des Ressources
Humaines**

Mme HENNEQUIN

1^{ère} session

Aucun document n'est autorisé

Durée : 1 h

Toutes les réponses aux 55 questions devront être notées uniquement sur la feuille jointe en respectant les consignes. Pour rappel, la fiche doit être remplie avec un stylo ou feutre noir. Vous devez cocher à l'intérieur des cases sans les dépasser. En cas d'erreur, ne raturez pas votre réponse, utilisez la deuxième ligne pour y mettre votre nouvelle réponse (aucune autre réponse en sera prise en compte).

Le code candidat correspond à votre numéro d'étudiant.

Le fichier est composé de 9 pages.

Epreuve de QCM

Voici 55 QCM. Il n'y a qu'une réponse juste par question.

*Le barème est à point négatif (une bonne réponse = +0,36, une mauvaise réponse = - 0,36
Arrondi de la note finale fait à la hausse)*

- 1- Parmi les phrases suivantes, laquelle est fausse ?
A- La fonction RH est une fonction partagée
B- La fonction RH est une fonction récente
C- La fonction RH sert de variable d'ajustement
D- La fonction RH sert de variable clé

- 2- La fonction RH est apparue :
A- Au 19^{ème} siècle
B- Pendant l'entre-deux guerres
C- Dans les années 1960
D- Dans les années 1980

- 3- Quelle théorie a dominé la gestion des ressources humaines entre 1950 et 1970 ?
A- La bureaucratie
B- L'Ecole des Relations Humaines
C- Le courant sociotechnique
D- Le management stratégique

- 4- Combien y a-t-il d'activités en RH selon Ulrich ?
A- 4
B- 5
C- 6
D- 7

- 5- Quelle pratique ne fait pas partie de la politique de Google ?
A- Les peer reviews
B- Les bals d'air
C- Les peer bonus
D- Les people reviews

- 6- La planification qualitative et quantitative du personnel aboutit à :
A- Une annonce
B- Une fiche de poste
C- Un profil de poste
D- Un contenu d'emploi

- 7- Quelle phrase ci-dessous est vraie ?
A- Le sourcing est fait en externe
B- Le sourcing repose sur les viviers internes
C- Le sourcing se fait en interne et externe
D- Le sourcing correspond à de la mobilité

- 8- Est facultatif dans une annonce :
- A- Le titre du poste
 - B- La rémunération
 - C- La description du poste
 - D- Le lieu de travail
- 9- En matière de recrutement, il n'y a pas :
- A- D'objectif de moyen
 - B- D'objectif de résultat
 - C- D'objectif de qualité
 - D- D'objectif légal
- 10- Quel biais de l'entretien consiste à se méprendre sur le candidat pour des raisons imputables à l'environnement ?
- A- Effet de cobaye
 - B- Effet de halo
 - C- Erreur de tendance centrale
 - D- Erreur fondamentale
- 11- Combien de motifs de discrimination existe-t-il dans la loi ?
- A- 18
 - B- 20
 - C- 21
 - D- 22
- 12- Quelle technique de recrutement n'est pas valide ?
- A- Test
 - B- Entretien
 - C- Graphologie
 - D- Méthode de simulation
- 13- Parmi les caractéristiques d'une bonne politique salariale pour un employeur, on ne trouve pas :
- A- Adaptable et réversible
 - B- Motivante
 - C- Sûre
 - D- Compétitive
- 14- L'effet de noria mesure :
- A- Le remplacement de salariés expérimentés par des salariés plus jeunes
 - B- Le changement de structure dans l'entreprise
 - C- L'impact de la date d'effet d'une augmentation
 - D- Les variations dans la répartition des qualifications

15- La grève tournante est une grève :

- A- D'un service clé de l'entreprise
- B- En relais
- C- Avec occupation des locaux
- D- A la sortie de l'entreprise, sur le parking

16- Le lock out est à l'initiative de :

- A- L'employeur
- B- Les salariés
- C- Les syndicats
- D- Les trois

17- Comment s'appelle le document pouvant être réalisé par un nouvel entrant pour expliquer son expérience dans l'entreprise ?

- A- La marque candidat
- B- Le CDI
- C- L'expérience candidat
- D- Le rapport d'étonnement

18- Les 2 syndicats d'employeurs historiques sont :

- A- CGT, MEDEF
- B- CGPME, CFDT
- C- MEDEF, CGPME
- D- CGT, CFDT

19- Qu'est-ce que le plafonnement de carrière objectif ?

- A- Changement de fonction sans changement hiérarchique
- B- Stabilité d'un individu dans le poste ou dans le niveau hiérarchique depuis plusieurs années
- C- Sentiment d'un individu d'être bloqué dans son évolution de carrière
- D- Rapprochement de l'individu d'une position centrale dans l'organisation

20- L'établissement d'un document pour évaluer les risques professionnels est obligatoire :

- A- Pour les entreprises industrielles uniquement
- B- Pour les entreprises de 10 salariés et plus
- C- Pour les entreprises de 300 salariés et plus
- D- Pour toutes les entreprises

21- Le recrutement par un cabinet RH s'appelle :

- A- La spécialisation
- B- Le recrutement interne
- C- L'externalisation
- D- L'hyperspecialisation

22- Le recrutement externe s'effectue :

- A- A l'intérieur de l'entreprise
- B- Uniquement par candidatures spontanées
- C- Par le biais de consultants spécialisés
- D- Par différents moyens (annonces, cooptation, Internet...).

23- A quoi sert l'équité interne ?

- A- A se comparer à la concurrence
- B- A se comparer à la concurrence et aux autres salariés
- C- A avoir un sentiment de justice
- D- A assurer l'équilibre financier de l'entreprise

24- Le salaire net imposable correspond à :

- A- Au salaire net après déduction de toutes les cotisations salariales.
- B- Au salaire brut calculé sur le nombre d'heures effectuées dans le mois.
- C- Au salaire fixe + éventuelles heures supplémentaires + éventuelles primes individuelles et/ou collectives
- D- Salaire net + CSG et CRDS non déductibles

25- La participation est obligatoire :

- A- Pour les entreprises > 50 salariés
- B- Pour toutes les entreprises
- C- Pour les entreprises > 100 salariés
- D- Pour les entreprises > 300 salariés

26- Qu'est-ce que la GRH ?

- A- L'ensemble des métiers permettant d'encadrer le personnel d'une entreprise
- B- La conciliation des intérêts de l'entreprise avec les contraintes liées au personnel
- C- L'ensemble des fonctions et de mesures ayant pour objectif de mobiliser et développer les ressources du personnel
- D- L'ensemble des techniques de motivation du personnel

27- La masse salariale comprend :

- A- Les salaires et les impôts versés par l'entreprise
- B- Les salaires et les charges sociales versées par l'employeur
- C- Les salaires et les achats
- D- Les cotisations sociales versées par l'employeur

28- Quel mode de règlement juridique du conflit n'existe pas ?

- A- La conciliation
- B- La médiation
- C- La négociation
- D- L'arbitrage

29- Comment caractériser le climat social dans l'entreprise ?

- A- C'est une opposition entre les salariés et la direction
- B- C'est l'atmosphère, l'ambiance qui règne dans l'entreprise
- C- C'est une divergence d'intérêts entre les personnes
- D- C'est l'ensemble des conditions de travail dans l'entreprise

30- Il s'agit d'une cessation collective, complète et concertée du travail en vue de faire aboutir des revendications professionnelles, c'est :

- A- L'occupation des locaux
- B- Le lock-out
- C- La grève
- D- L'appel à la grève

31- Le SMIC est :

- A- le salaire minimum interprofessionnel de croissance
- B- le salaire minimum d'insertion communautaire
- C- le salaire minimum individuel de croissance
- D- le salaire minimum individuel connu

32- Le SMIC vaut à l'heure actuelle :

- A- 9,57 € brut/heure
- B- 9,67 € brut/heure
- C- 9,77 € brut/heure
- D- 9,87 € brut/heure

33- Dans les périphériques légaux de la rémunération, on trouve :

- A- Le bonus
- B- La prime
- C- Les tickets restaurant
- D- L'intéressement

34- Le licenciement est une :

- A- Mobilité interne choisie
- B- Mobilité interne subie
- C- Mobilité externe choisie
- D- Mobilité externe subie

35- Le bilan de compétences se compose de :

- A- 3 phases
- B- 4 phases
- C- 5 phases
- D- 6 phases

36- Pour l'employeur, assurer la sécurité de ses salariés :

- A- Est une obligation secondaire
- B- Est une obligation de moyen
- C- Est une obligation de résultat
- D- Est une obligation imposée par les conventions collectives

37- Ne font pas partie des RPS :

- A- Le stress
- B- Les accidents du travail
- C- Les violences internes
- D- Les violences externes

38- L'évaluation des risques professionnels est formalisée par :

- A- Le DU
- B- La DPAE
- C- Le CDI
- D- La DPU

39- Il s'agit du regroupement vertical de tâches de nature différente ayant pour effet d'accroître la complexité des opérations :

- A- La rotation
- B- L'élargissement
- C- L'enrichissement
- D- Le groupe semi-autonome

40- L'autorisation des syndicats date de :

- A- 1791
- B- 1841
- C- 1864
- D- 1884

41- Le droit de grève a été reconnu légalement en :

- A- 1841
- B- 1864
- C- 1884
- D- 1946

42- Lors d'une grève, l'employeur n'a pas le droit :

- A- De répartir le travail différemment
- B- D'embaucher des CDD
- C- D'agir sur les horaires après consultation du CE
- D- D'avoir recours à l'externe

43- Il s'occupe de l'information, la consultation et l'organisation des activités sociales. Il s'agit du :

- A- DS
- B- DP
- C- CE
- D- CHSCT

44- Quel positionnement salarial n'existe pas ?

- A- Leader
- B- Poursuiveur
- C- Sûveur
- D- A la remorque

45- Quelles sont les nouvelles formes de carrière ?

- A- Les carrières techniques
- B- Les carrières nomades
- C- Les carrières managériales
- D- Les carrières linéaires

46- Quel est le contexte n'influencant pas le choix de carrière ?

- A- Contexte économique
- B- Contexte familial
- C- Contexte juridique
- D- Image de soi

47- Qu'est-ce qui n'influence pas la place de la RH dans l'entreprise ?

- A- La taille de l'entreprise
- B- L'implication des salariés
- C- Les valeurs sociales du dirigeant
- D- Le secteur d'activité de l'entreprise

48- Lequel des biais suivants n'est pas lié au recrutement ?

- A- Effet de cobaye
- B- Effet de halo
- C- Erreur de tendance centrale
- D- Erreur fondamentale

49- La méthode MRS du Pôle Emploi signifie :

- A- Méthode de Recrutement Simplifiée
- B- Méthode de Recrutement Sécurisée
- C- Méthode de Recrutement par Simulation
- D- Méthode de Recrutement Simulée

50- La MRS évalue :

- A- Le savoir
- B- La personnalité
- C- Les compétences
- D- Les habiletés

51- C'est la contrepartie de tout travail fourni, il s'agit de :

- A- L'équité
- B- La rémunération
- C- La motivation
- D- L'implication

52- La dernière étape du cycle de progression d'une carrière est :

- A- L'intégration
- B- Le déclin
- C- Le désengagement
- D- La consolidation

53- Quel modèle de gestion de carrière valorise l'apprentissage ?

- A- Le modèle français
- B- Le modèle allemand
- C- Le modèle japonais
- D- Le modèle anglo-saxon

54- Les aires de mobilité permettent de mettre en avant :

- A- Les relations hiérarchiques
- B- Les possibilités de passage entre postes
- C- Les réseaux relationnels
- D- La zone géographique où les mobilités sont envisageables

55- Qu'est-ce qu'un accident du travail ?

- A- Un accident sur le lieu de travail
- B- Un évènement soudain et brutal qui occasionne des dommages corporels survenus par le fait ou à l'occasion du travail
- C- La conséquence directe de l'exposition d'un travailleur à un risque physique, chimique, biologique, ou résulte des conditions dans lesquelles il exerce son activité professionnelle
- D- Un évènement soudain à l'occasion du travail occasionnant une incapacité temporaire ou totale de travail, se traduisant par un arrêt maladie